



Vous êtes passionné par la techno & l'électro  
Votre sens du service est reconnu

Vous souhaitez intégrer une nouvelle aventure humaine et professionnelle

HTM Group (Boulangier, Electrodépôt, Webdistrib, Lokéo, B'DOM) vous propose un nouveau défi avec la création d'une start up innovante répondant aux attentes actuelles de nos clients !

## EQUIPIER DE COMPTOIR

### **Sa MISSION**

---

Enchanter et faciliter la vie quotidienne de ses clients et de ses coéquipiers.  
Mettre en vie au quotidien la promesse client de l'entreprise à travers son accueil, son écoute, son accompagnement.

## Ses activités principales

---

- **Accueillir**
  - Chaque visite est un cadeau. Chaque visiteur est accueilli comme un ami.
- **Ecouter et comprendre**
  - Prendre le temps d'écouter chaque visiteur et de comprendre ses besoins.
- **Accompagner et conseiller**
  - Conseiller chaque visiteur avec empathie et sans parti-pris pour l'accompagner à trouver la bonne solution.
- **Rêver et faire rêver**
  - Mettre en scène les produits en usage pour aider nos clients à se projeter avec nos produits. Créer de l'émotion par la démonstration.
- **Progresser et faire progresser**
  - Proposer les services adéquats à nos clients afin de leur permettre de profiter pleinement des nouvelles technologies.
  - Organiser des évènements, cours, concours, formations pour créer du lien et du progrès chez nos clients.
  - Prendre le temps de réaliser des vidéos produits sur tes produits passion afin d'en faire profiter toutes les équipes des comptoirs. Et te former continuellement sur nos produits
- **Rendre service**
  - Trouver le bon accessoire, le bon service, la pièce détachée adéquate, aider à recycler, aider à résoudre un problème. Les équipes des comptoirs ont le sens du service.
  - Notre promesse client nécessite un savoir faire technique qui pourra être acquis en formation interne pour le diagnostic de panne et la réparation de smart phones.

De formation technique ou commerciale avec une expérience idéalement en commerce de proximité et/ou dans la distribution. Vous avez une appétence pour la technologie.

## Ses Compétences

---

### SAVOIR ETRE

- Fan de ses clients
- Passionné, agile et solidaire
- Autonome
- Volontaire
- Polyvalent
- Curieux
- Polyvalent
- Communicant

### SAVOIR & SAVOIR FAIRE

- Expert de la relation client omnicanal : Heureux avec ses clients et à l'aise avec les technologies
- Connait parfaitement ses produits
- A une grande capacité d'écoute et de compréhension des clients et de leurs besoins
- Explique les technologies Multimédia et/ou électroménager avec pédagogie
- Sait démontrer, rêver et faire rêver autour des produits
- Sait diagnostiquer et réparer les produits High-tech & Electroménager

### CONTEXTE DU POSTE

- Temps complet réparti sur 5 jours du lundi au samedi
- Temps partiel réparti sur 5 jours du lundi au samedi
- Métier très complet : gestion des colis, accueil, conseil, accompagnement, vente, location, diagnostique, réparation, recyclage, animation

### CONTACT

- Merci d'envoyer votre candidature à [anne.duarte@boulanger.com](mailto:anne.duarte@boulanger.com)